

## **PRIVACY BELEID**

Wij zijn er van bewust dat je vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee de gebruikservaring verbeteren. Zo begrijp je precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Human Interact. Je dient je ervan bewust te zijn dat Human Interact niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacy beleid te accepteren.

Human Interact respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer je je aanmeldt voor een training, studiedag, workshop of een (team)coachtraject vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op de eigen beveiligde server van Human Interact. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. We verzamelen of gebruiken dus geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen. De informatie wordt dus niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie wel intern gedeeld worden. Onze trainers en coaches zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

### **Keuzes voor persoonsgegevens**

Persoonsgegevens kunnen zijn: voornaam, achternaam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer (nodig om onze diensten uit te kunnen voeren), adresgegevens, bedrijfsnaam, data van gevolgde trainingen, studiedagen of workshops (nodig voor inschrijving en facturatie), geboorteplaats, geboortedatum (nodig voor het certificaat van de genoten training). Voorts verwerken wij persoonsgegevens voor zover wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals ten behoeve van belastingaangifte. De gegevens van het boekhoudsysteem worden wettelijk verplicht gedurende 7 jaar bewaard. Wij bieden alle cliënten, coachees, deelnemers en bezoekers van onze website de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

### **Communicatie**

Wanneer je een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op de eigen beveiligde server van Human Interact. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

De gegevens over cliënten, coachees en deelnemers op papier, worden in een afgesloten ruimte bewaard en na afsluiting van een (team)coach- of trainingsprogramma, circa eenmaal per twee jaar, vernietigd. Ten behoeve van de beveiliging van de interne netwerkgegevens wordt de WiFi-router gebruikt als het hoogste niveau van beveiliging. Wanneer zich ondanks deze maatregelen toch problemen zouden voordoen geldt er een samenwerking met een deskundig IT bedrijf die altijd inzage kan geven in hetgeen er gebeurd is inzake gegevensuitwisseling gedurende de afgelopen periode, mocht daarvan sprake zijn. Wanneer er sprake is van een datalek zal dat in overleg met dit IT bedrijf worden gemeld bij de daartoe aangewezen instantie.

Vanwege het vertrouwelijke karakter van onze dienstverlening (zowel (team)coaching, supervisie, als training), worden er geen gegevens verstrekt aan werkgevers of opdrachtgevers. Wanneer gevraagd wordt om rapportage, dan zal er eerst contact worden opgenomen met de cliënt/coachee, gesuperviseerde coach of deelnemer, over de vraag of en zo ja, welke gegevens kunnen worden verstrekt.

De deelnemers aan de training coachende gespreksvoering coachen in het kader van hun training een aantal oefencliënten. De namen van deze oefencliënten worden niet gecommuniceerd. Er wordt gebruik gemaakt van initialen, die niet herleidbaar kunnen zijn tot de betreffende personen.

### **Deze website en cookies**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken en het gebruik te optimaliseren.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld.

### **Aanpassen/uitschrijven nieuwsbrief en andere communicatie**

Onderaan iedere mailing van een nieuwsbrief (enkele malen per jaar) vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden. Als je je gegevens aan wilt passen of jezelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt je contact met ons op nemen.

Zie onderstaande contactgegevens.

### **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als je vragen hebt over dit privacybeleid, kun je contact met ons opnemen [y.veenendaal@humaninteract.nl](mailto:y.veenendaal@humaninteract.nl) of telefonisch: + 31 (0)6 333 09 132